

Tisztelt Vásárlónk!

Amennyiben házhoz szállítást kért, az összeg beérkezése után 2-15 munkanapon belül házhozszállításra kerül a termék, (a szállítási költségről előzetes egyeztetés alapján kerül meghatározásra), de a jelen járványügyi helyzetben illetve egyéb vis major helyzetekben, és a Műfű Outlet Kft-n kívül álló okok miatt a csúszás lehetősége fennáll, kérjük ennek tudomásul vételét. Amennyiben ilyen helyzet adódik, a Műfű Outlet mielőbb értesíti a vevőt róla, a csúszás várható idejéről, és intézkedik a mielőbbi teljesítésről.

**Kérem, hogy vegye figyelembe, hogy a futár alapvetően csak kapuig szállít, nem kötelessége a tekercest be/felhordani. Minden esetben legyen segítség jelen, (ha a termék súlya nagyobb mint 80kg esetén legalább 2 ember, ez azt jelenti, ha nagyobb mint 40m<sup>2</sup> amit rendel.) Kérjük ennek tudomásul vételét. A futárcég egy nappal a tervezett kiszállítás előtt fogja keresni, időt adva arra, hogy segítséget szervezzen.**

A mindenkori kiszállításokra **a megbízott** szállító cég, a Carry All Hungary Kft. ÁSZF-jében foglaltak vonatkoznak. Tehát amennyiben házhozszállítást kér a műfűre vonatkozóan, akkor magára kötelező érvényűnek tekinti és elfogadja az alábbi ÁSZF-et is, melyet érjük a rendelés leadása előtt olvasson el: [https://carryall.hu/wp-content/uploads/ASZF\\_2022\\_02\\_01.pdf](https://carryall.hu/wp-content/uploads/ASZF_2022_02_01.pdf)

Amennyiben átvételkor bármilyen külső sérülést lát a csomagoláson, kérjük, hogy készítsen fényképeket, vetessen fel a futárszolgálattal jegyzőkönyvet, és mielőbb juttassa el a Műfű Outlet Kft. részére. Egyéb esetben utólagos reklamációt nem tudunk elfogadni.

Kérjük a fentiek szíves tudomásul vételét, mielőtt leadja rendelését.