

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

mufuaruhaz.hu - hatályos ettől a naptól: 2023-08-15

Preambulum

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

Jelen [webáruház ÁSZF](#) a Fogyasztó Barát ÁSZF generátorral készült.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: Műfű Outlet Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét Jókai utca 40 fszt.2

Levelezési cím: 6000 Kecskemét Jókai utca 40 fszt.2

Nyilvántartásba vevő hatóság: Kecskeméti Törvényszék

Cégjegyzékszám: 03-09-134871

Adószám: 29210820-2-03

Képviselő: Básty Noémi

Telefonszám: +36706371102

E-mail: mufuoutlet@gmail.com

Honlap: <http://mufuaruhaz.hu>

Bankszámlaszám: 12076910-01830024-00100003

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: Rackforest Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22

Elérhetőség: +36 70 362 4785, info@rackforest.hu

Weboldal: rackforest.hu

Fogalmak

Áru: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt:

- ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott űrtartalommal kiszerezelt víz, gáz és villamos energia, valamint
- ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit (a továbbiakban: a digitális elemeket tartalmazó áru)

Digitális elemeket tartalmazó áru: ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit



Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Funkcionalitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse

Gyártó: az Áru előállítója, importált Áru esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árunak névének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel

Interoperabilitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják

Kompatibilitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy - átalakítás szükségessége nélkül - együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Vételár: az Áruért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól



- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

E-számla

Társaságunk a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával bejegyzését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os áfát. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett az Árura, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el az Eladó.

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált Áru).



Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó az Áruval vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefon: +36706371102
- Internet cím: <http://mufuaruhaz.hu>
- E-mail: mufuoutlet@gmail.com

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni. A válaszban tájékoztatni kell a Vásárlót a Békéltető Testülethez fordulás lehetőségéről.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem



rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Bírósági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti vármegyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki, a Békéltető testületi ülésen a részvétel nem kötelező az írásbeli, az egyezségi ajánlatot tartalmazó irat elküldése esetén.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén **kötelező bírsággiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosságát, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. **A kérelemnek tartalmaznia kell**



- a. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- f. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g. a testület döntésére irányuló indítványt,
- h. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:
<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>



Domain mufuaruhaz.hu
E-mail mufuoutlet@gmail.com
Telefon +36706371102
Cégnév Műfű Outlet Kft.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Postacím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36
Telefonszám: 06-72-507-154
Mobil: +36 20 283-3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu
Honlap: www.bmkik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Postacím: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonszám: +36-1-488-21-31
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejrer.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710; 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu; nemes.brigitta@hbkik.hu
Honlap: www.hbmbekeltetes.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 303-304.
Mobil: 06-20-373-2570
E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Honlap: www.jaszbekeltetes.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu
Honlap: www.nkik.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonszám: 06-82-501-000
E-mail: skik@skik.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu; t-tiv@tmkik.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Postacím: 6001 Kecskemét, Pf.228.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-70-938-4765,
06-70-938-4764
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-090
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu
Honlap: www.bekeltetesgyor.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. fsz. 1.
Postacím: 3300 Eger, Faiskola u. 15.
Telefonszám: 06-36-416-660/105-ös mellék
Mobil: 06-30-967-4336
E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-010; 06-34-513-012
Mobil: 06-30-201-1647; 06-30-201-1877
E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszám: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: <http://panaszrendezes.hu/>

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: +36-42-420-280
Fax: +36-42-420-180
E-mail: bekelteto@szabkam.hu
Honlap: www.bekeltetes-szabolcs.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-506-645
Fax: 06-94-316-936
E-mail: pergel.bea@vmkik.hu
Honlap: www.vasibekelteto.hu



Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 115-116.
Telefonszám: 06-88-814-121; 06-88-814-111
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
Honlap: www.bekelteteszala.hu

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti adásvételi szerződés, civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogukat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt Áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Műfű Outlet Kft.

Fogyasztó Barát értékelések

Tájékoztatjuk a Vevőket, hogy az Eladó igénybe veszi Honlapján a Fogyasztó Barát értékelési rendszert. Az értékelési rendszer nem az egyes Áruk, hanem az Eladó (a webshop) értékelését teszi lehetővé, az értékelési rendszerben az alábbi technikai intézkedések biztosítják, hogy csak tényleges vásárlók adhassanak le értékelést:

1. a rendszer az azt használó webshoptól függetlenül működik oly módon, hogy a vásárlást követően nyílik fel az értékelő WIDGET, és a leadott értékeléseket a Fogyasztó Barát (JUTASA Kft.) tárolja a saját rendszerében.
2. vélemény leadására szintén csak úgy van mód, hogy a vásárlást követően a Fogyasztó Barát részére megadott e-mail címre küldött e-mailben tud a tényleges vásárló véleményt írni.

Az értékelési rendszert használó webshopnak sem az értékelések sem a vélemények törlésére nincs technikai



lehetősége.

A fentiek következtében a rendszer csak valós vásárlók értékeléseit és véleményeit tartalmazza, és a rendszer a pozitív és negatív vélemények között nem tesz különbséget, azokat egyaránt megjeleníti.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

Tájékoztatás a digitális elemeket tartalmazó áruk működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

Az Áruk lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható Áruk lényeges tulajdonságairól az egyes Áruknál szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra az Áru. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vásárló az Eladó felé.

A honlap használata

Az Áru kiválasztása

A honlapon szereplő termékkategóriákra (WEBSHOP- Gondozásmentes Pázsitok - Műfüvek árak szerint kategorizálva) kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes Árukat. Az egyes Árukra kattintva találja az Áru fotóját, nevét, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie.

Kosárba helyezés

Az Áru kiválasztása után Ön a "Kosárba teszem" gombra kattintva helyezhet - tetszőleges számú - Árut a kosárba anélkül, hogy ezzel Önnek vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

Javasoljuk, hogy akkor is helyezze a kosárba az Árut, ha nem biztos abban, hogy az adott Árut meg kívánja vásárolni, mert ezzel az Ön számára egy kattintással áttekinthetővé válik, hogy az adott pillanatban melyek az Ön által



kiválasztott Áruk, és azokat egy képernyőn megjelenítve tudja megtekinteni és összehasonlítani. A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a "Megrendelés elküldése" gomb megnyomásáig – szabadon módosítható, a kosárból tetszés szerinti Áruk eltávolíthatóak, a kosárba tetszés szerint újabb Áruk helyezhetőek, illetve a kívánt darabszám megváltoztatható.

Amennyiben Ön a kiválasztott Árut a Kosárba helyezi, úgy külön ablak ugrik fel „..... termék a kosárba helyezve” szöveggel. Amennyiben Ön nem kíván több Árut kiválasztani, úgy kattintson a „Pénztárhoz” gombra! Amennyiben a kiválasztott Árut szeretné ismét megnézni, vagy újabb Árut szeretne a kosárba helyezni, úgy kattintson bárhova az oldalon.

A Kosár megtekintése

A honlap használata során Ön a honlap tetején található „Kosár” ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott Árut eltávolítani a kosárból, illetve az Áru darabszámát megváltoztatni. A rendszer a „Kosár frissítése” gomb megnyomását követően megjeleníti az Ön által megváltoztatott adatoknak megfelelő információkat, ideértve a kosárba tett Áruk árát is.

Amennyiben Ön nem kíván további Árut kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a „Megrendelés elküldése” gomb lenyomásával folytathatja a vásárlást.

Vásárlói adatok megadása , rendeléssel kapcsolatos egyéb, fontos információk

„Megrendelés elküldése” gomb lenyomását követően megjelenik a kosár tartalma, a "Pénztár" oldalon, ezen felül a "Számlázási adatok" és a "Rendelés Tartalma" illetve az Ön által kiválasztott Áruk megvásárlása esetén az Ön által fizetendő teljes vételár.

A „Számlázási adatok” szövegdobozban e-mail címét, teljes nevét, címét, telefonszámát tudja megadni. Szállítási információként, a rendszer automatikusan a „Számlázási információ” során megadott adatokat tárolja. Amennyiben Ön eltérő címre kéri a szállítást, kérjük jelölje be a pipát a "Szállítás másik címre" dobozban, A „További információk” szövegdobozban” Ön tetszőlegesen adhat meg további információt.

Ezután kérjük tekintse át a rendelés tartalmát.

A „Szállítás” dobozban kell bejelölnie, hogy a megrendelt Árut személyesen kívánja átvenni (személyes átvétel), vagy kiszállítást kér. Kiszállítás esetén a rendszer nem jelzi automatikusan az összeget, mert az mennyiségtől és szállítási címtől függően változik. A várható szállítási díjról előzetesen mindenképpen egyeztetünk Önnel.

Illetve a fizetési opciók között megtalálja a "Közvetlen banki átutlás" és az "utánvétes fizetés" opciókat.

Rendelését fizetheti 100%-os előre utalással, vagy min. 50%-os előleg fizetés után kérheti utánvétes fizetéssel is.

Utánvétes fizetés további feltétele, hogy elfogadja, hogy az utánvétkelés plusz költséggel jár, mely összeg a maradék fizetendő összeg részét képezi majd, mely az áruérték 1,5%-a.

A rendelés előlegezésével (az összeg elküldésével) egyidejűleg pedig vállalja, ha nem veszi át a terméket, vagy esetleg mégis törölni szeretné a rendelést, mely az Ön rendelése, és kifejezett kérése alapján személyre lett szabva, így csak bizonytalan időben értékesíthető az a darab, továbbá utánvétes fizetési igény esetén a termék le lett szállítva majd vissza kell szállítani (mely szintén plusz költséggel jár), akkor a korábban kifizetett előleg bánatpénzé alakul, mely nem követelhető vissza, nem jár vissza. Kérjük ennek tudatában adja le rendelését.

Bármely utalás (100% előre utalás vagy 50%-os utánvétes utalás) beérkezése után max. 3 órával még van lehetősége módosítani. 3 óra múlva nagy valószínűséggel már nem fogja tudni módosítani, mert a termék az Ön egyedi rendelése alapján már levágásra került. Ha



Domain mufuaruhaz.hu
E-mail mufuoutlet@gmail.com
Telefon +36706371102
Cégnév Műfű Outlet Kft.

mégsem került levágásra, akkor még tudjuk módosítani az előzőleg rendelt méreteket, amennyiben azt írásban is megerősíti.

Rendelése leadásakor tudomásul veszi, hogy az Ön által előzőleg megküldött méretek, adatok illetve rajz alapján kapott illetve adott számítások pontosságáért felelősséget nem tudunk vállalni. Így az esetlegesen helytelen méretezéséből adódó reklamációt nem tudjuk elfogadni.

A Műfű Outlet Kft. minden esetben javasolja, hogy minimum 15 cm-es ráhagyásokkal adják le végső rendelésüket. Mivel egyedi méretre szabott terméket/termékeket rendelt, így a már levágott terméket sajnos nem áll módunkban visszavenni, kicserélni, így kérjük ennek tudatában adja le rendelését.

Ahhoz, hogy rendelése véglegesítésre kerüljön, a termék/termékek árát készletes termékek esetén 100%-ban díjbekérő vagy előlegh számla alapján előre el kell utalnia, vagy utánvétes fizetési opció esetén min. A műfű árának 50%-át, melyről előzőleg tájékoztatást is kapott. (Kiválasztotta ezt a fizetési módot.)

Amennyiben egyedi, nem készleten lévő terméket szeretne megrendelni, szükséges minimum a termék(ek) árát 50%-ban előre elutalnia. Mivel a terméket(ket) kifejezetten az Ön rendelési igénye alapján a gyárból rendeljük meg, (A gyárban kerül levágásra), melyet a Műfű Outlet Kft.-nek 100%-ban ki kell fizetnie előre, így ha időközben mégis meggondolná magát, és nem kérné a terméket(ket), (melyek 24 órával a rendelés leadás után, már levágásra kerültek), attól függetlenül a Műfű Outlet Kft.-nek azt a gyár kiszámlázza, és ezeket az egyedi méreteket csak bizonytalan időben, és bizonytalan mennyiségű maradvéccal fogja tudni értékesíteni. Tehát egyedi méretes rendelése alapján (mely kifejezetten igaz a 4 méteres szélességű, vágott darabokra), a kifizetett előleg, - melyet díjbekérő vagy előlegh számla alapján előzőleg elutalt - , bánatpénznek tekintendő, tehát a rendelés lemondása esetén, - vagy ha végösszeg bármilyen egyéb oknál fogva nem kerülne megfizetésre - sajnos nem jár vissza. Kérjük, hogy ennek figyelembe és tudomásul vételével adja le rendelését. A kifejezetten Önnek beszerzett termékeket lehetőség szerint max. 3 munkanapon belül át kell vennie, mely kifejezetten igaz a 4 méter szélességű tekercsekre. Amennyiben ezt nem tudja megtenni, fenntartjuk a jogot a tárolási költség felszámítására, melynek összege 3000Ft/ nap, mely összeget utólag a termék tényleges átvétele előtt köteles bankszámlánkra elutalni. A 10. nap után újabb értesítés küldünk, és egy póthatáridőt tűzünk ki a termék átvételére.

Készletes termékek esetében: Miután az összeg számlánkra beérkezett, 2-15 munkanapon belül levágjuk, és szállításra vagy átvételre előkészítjük a termékeket és lehetőség szerint próbáljuk tartani az előzőleg email-ben megküldött postázási időpontot, és /vagy egyeztetett időpontot igyekszünk betartani. Az átvételre előkészített termékeket max. 3 napon belül át kell vennie. Amennyiben ezt nem tudja megtenni, fenntartjuk a jogot a tárolási költség felszámítására, melynek összege 3000Ft/ nap, mely összeget utólag a termék tényleges átvétele előtt köteles bankszámlánkra elutalni. A 10. nap után újabb értesítés küldünk, és egy póthatáridőt tűzünk ki a termék átvételére.

Amennyiben házhoz szállítást kért, az összeg beérkezése után 2-15 munkanapon belül házhozszállításra kerül a termék, (a szállítási költségről előzetes egyeztetés alapján kerül meghatározásra), de a jelen járványügyi helyzetben illetve egyéb vis major helyzetekben, és a Műfű Outlet Kft-n kívül álló okok miatt a csúszás lehetősége fennáll, kérjük ennek tudomásul vételét. Amennyiben ilyen helyzet adódik, a Műfű Outlet mielőbb értesíti a vevőt róla, a csúszás várható idejéről, és intézkedik a mielőbbi teljesítésről. Kérem, hogy vegye figyelembe, hogy a futár alapvetően csak kapuig szállít, nem kötelessége a tekercset be/felhordani. Minden esetben legyen segítség jelen,



Domain mufuaruhaz.hu
E-mail mufuoutlet@gmail.com
Telefon +36706371102
Cégnév Műfű Outlet Kft.

(ha a termék súlya nagyobb mint 80kg esetén legalább 2 ember, ez azt jelenti, ha nagyobb mint 40m² amit rendel.)
Kérjük ennek tudomásul vételét.

A mindenkori kiszállításokra a megbízott szállító cég, a Carry All Hungary Kft. ÁSZF-jében foglaltak vonatkoznak. Tehát amennyiben házhozszállítást kér a műfűre vonatkozóan, akkor magára kötelező érvényűnek tekinti és elfogadja az alábbi ÁSZF-et is, melyet érjük a rendelés leadása előtt olvasson el: https://carryall.hu/wp-content/uploads/ASZF_2022_02_01.pdf

Amennyiben átvételkor bármilyen külső sérülést lát a csomagoláson, kérjük, hogy készítsen fényképeket, vetessen fel a futárszolgálattal jegyzőkönyvet, és 1 munkanapon belül jutassa el a Műfű Outlet Kft. Részére. Egyéb esetben utólagos reklamációt nem tudunk elfogadni.

Szeretnénk felhívni a figyelmét, hogy amennyiben a műfű nem szakszerűen kerül telepítésre, mely a következő: 20m² feletti föld terület esetén a telepítés rétegtrendje: min.12 cm –es vastagságban 1. vakondháló 2. geotextil 3. 8-10 cm 0-20mm-es 2x-esen tömörített murvaréteg, 4.. 2-4cm 2-5mm-es murvaréteg telepítés módja: kerti szegélyezés, majd belső, min. 8-10cm-es belső beton/műanyag/fémsegély kialakítása, melyhez a műfű ragasztásra kerül, (kültéri műfű ragasztóval), tüskézés 40 cm-ként, érintve az esetleges illesztéseket is. - ,illetve nem rendeltetészerű a használat, a Műfű Outlet Kft. kizárja a termék minőségi hibájára vonatkozó reklamáció lehetőségét. Így kérjük mindenképpen tartsa be az itt leírt telepítést és használja rendeltetés szerűen a műfűvet.

Műfű teraszra történő telepítés esetén: A felületnek megfelelő vízelvezetéssel kell rendelkeznie az esetleges hibákat, ki kell javítani. (Pl. Repedéseket, fugákat feltölteni, mert idővel a használat során átüthet a műfű felületén az egyenetlenség.) Ha jelenleg nem áll meg a víz sehol, nincsenek felületi egyenetlenségek, **akkor telepíthető a műfű.** Egyéb esetben a műfű alatti terület idővel bepenészhedhet, beposhadhat. Illetve a felületi egyenetlenségek idővel átüthetnek a műfűvön, ezzel rontva az összképet és a műfű hátoldalának sérülését, idő előtti kopását is okozhatja. Pontosan ezért, **a garancia mindenkori feltétele a szakszerű,** fenti ajánlás szerinti telepítés! **További információk:** Tilos geotextiliát tenni a műfű alá! Amennyiben sima beton a felület, akkor javasoljuk beton impregnáló folyadékkal átkenni a felületet.

Tilos a műfűvet "telibe" leragasztani. Nem kötelező a ragasztás, ha szélek megfelelően "súlyozva" lesznek. Pl. Kaspókkal, kerti bútorokkal...stb. De ajánlott, hiszen hosszú távon óvja a műfű széleit a ragasztás. A telepítést, és a ragasztást a vízfolyás irányával megegyezően (!!!) kell elvégezni.Tilos a műfűvet a vízfolyás irányára keresztbe fektetni. **A szélirány megegyezzen vízfolyás irányával!!** A ragasztást SZAKASZOSAN a széleken, min. 20cm ragaszt, 20cm kimarad, hogy tudjon szellőzni, elfolyni a víz. El kell kerülni, hogy egy öblöt (zárt keretet) készítsünk. Használjuk a speciális, kültéri UV- és fagyálló műfű ragasztót. (Kapható a mufuaruhaz.hu webáruházban!) Tipp: Nézd meg youtube-on a lerakási videót és a Műfű Kisokos-t! Töltsd le a mufuaruhaz.hu weboldaláról a takarítási tippek útmutatónkat! **FONTOS MEGJEGYZÉS!** Habár az új generációs műfüvek, töltést nem igényelnek, de aktív használat esetén **KÖTELEZŐ!** hogy végezzenek ún. homokszórást. Ez azt jelent, hogy a műfű gyökérszónájába 0,5mm-1mm-es mosott, kvarc homokot kell belesperni. Ajánlott mennyiség min. 5kg/m², de ha bölcsődébe, óvodába vagy nagyon aktív játék esetén 8kg/m²-es homokszórást kell végezni. A gyökérszónához lejutott homok, plusz stabilitást ad a műfű szálainak, kevésbé fog lelapulni. A tartós és szép eredmény érdekében végezzük el vagy ismételjük meg ezt a műveletet, ha azt tapasztaljuk, hogy a műfű szálai túlságosan lelapulnak. Így biztos lehet benne, hogy sokáig szép, és tartós lesz a műfűvel borított felület.

Továbbá a műfű csak tartósan, 3- 4 nap állandó 20 fok feletti időben telepíthető sérülésmentesen! Amennyiben Ön ezt figyelmen kívül hagyja, és hideg időben telepíti az nem megfelelő (nem megfelelő időben végzett) telepítésnek minősül. Az anyag idő előtti elfáradásához vezethet. Amennyiben erre vezethető vissza az anyagfáradás, sérülés a terméken (hátlap idő előtti sérülése, szélek kopása, szálak sérülése) a Műfű Outlet Kft. ez esetben kizárja a termék



Domain mufuaruhaz.hu
E-mail mufuoutlet@gmail.com
Telefon +36706371102
Cégnév Műfű Outlet Kft.

minőségi hibájára vonatkozó, jogi felelősségre vonás lehetőségét. Kérjük hogy ennek tudatában adja le rendelését!

Bármilyen minőségi hiba, mely a nem megfelelő telepítésre, vagy nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, (Nem a fent leírtak szerint történik) a Műfű Outlet Kft. kizárja a termék minőségi hibájára vonatkozó, jogi felelősségre vonás lehetőségét. Kérjük hogy ennek tudatában adja le rendelését!

Kérjük, hogy vegye figyelembe, a rendeléseket alapvetően úgy tudjuk kiszolgálni, hogy nem szabjuk le kisebb méretekre a terméket (ket). Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy Ön rendel például 2db 2m x 5m-es darabot, akkor a Műfű Outlet Kft. Ezt 1db 2m x10m-es tekercsben tudja kiadni. Ennek oka, hogy mindig a helyszínen érdemes a végleges vágásokat, bevágásokat elvégezni, mert adott esetben az egyik hossz 5,1m a másik viszont 4,9m is lehet. Elkerülve az esetleges vágásból eredő pontatlanságot, javasolt a +15cm-es ráhagyás a hosszakra. Amennyiben mégis ragaszkodna a pontos méretre szabásra, (több mint, egy méretre vágást kér),akkor úgynevezett vágási felárat kell felszámolnunk, melynek díja: bruttó 500Ft/m². Erről előzőleg szintén értesíteni fogjuk, mielőtt Ön véglegesíti a megrendelését, és egyeztetünk Önnel. A vágások mm-es pontosságáért viszont felelősséget nem tudunk vállalni, ez irányú reklamációt nem tudunk elfogadni, ezért javasolt a 15 cm-es ráhagyással leadni a rendelését.

A webáruházban "NAGYKER" pirossal jelölt táblácska jelzi egy-egy terméknél, vagy a termékleírásnál, és/vagy az ár alatt megjelölésre kerül, hogy az adott termék csak nagykereskedelmi mennyiségben vásárolható, illetve az ár bruttó nagykereskedelmi ár. Ez annyit jelent, hogy amennyiben a Műfű Outlet Kft. által meghatározott nagykereskedelmi mennyiséget vásárol ("teljes tekercs", nem szükséges megbontani azt) akkor meg tudja vásárolni a kiírt nagykereskedelmi áron. Amennyiben ugyanebből a típusból nem lenne szükséges egy újabb "teljes tekercsre" akkor a teljes tekercs méreten felüli méretet plusz felárral növelt (+1000Ft/m²) áron tudja megvásárolni. Ezek az információk, feltételek, szerepelnek a kalkulátor alatt is. Így mielőtt leadná rendelését, ELŐZETESEN TÁJÉKOZTATJUK RÓLA! Kérjük ennek tudomásul vételét, hogy a nagykereskedelmi ár, csak "teljes tekercses" rendelés, rendelésekre érvényes, a VÉGSŐ KOSÁRÉRTÉK összege tehát eltérhet, emiatt magasabb lehet. Kérjük minden esetben végezzen előzetes árkalkulációt. Vagy kérjen segítséget, és elvégezzük az árkalkulációt előzetesen, INGYENESEN, ha megkaptuk a számításokhoz szükséges adatokat, rajzot. Kérem vegye figyelmbe, hogy a "nagykereskedelmi mennyiség" nem jelent gyári tekercsméretet. A 25/ 30/35 méter levágatásra került a gyárban (teljes tekercsméret általában ezeknek a duplája! Tehát 50/60/70 méter!), emiatt elállási jogát, nem tudja gyakorolni, (egyedi, méretre szabott termék) kérem ennek szíves tudomásul vételét, mielőtt leadja rendelését, illetve mielőtt véglegesíti azt az utalás beérkezésével. (Adásvételi Szerződés a Műfű Outlet Kft. és Ön között csak a díjbekérő (véglegesen rendelt tételek, véglegesen fizetendő összeg) átküldésekor jön létre!) Ahogyan az oldalon több helyen illetve az, illetve az ÁSZF-ben is szerepel előzetesen mintát is tud kérni, hogy meggyőződjön annak minőségéről mielőtt véglegesíti megrendelését. KÉRJÜK RENDELJEN MINTÁT! FOGJA MEG, PRÓBÁLJA KI A TERMÉKET. A szállítási költség a tekercses áruk, de kifejezetten a műfű esetében igen magas, ezért a Műfű Outlet Kft. kiköti, hogy csak akkor tudunk egyedileg méretre szabott , tekercses terméket visszavenni (kizárólag méltányossági alapon), ha a visszaszállítás költségét Ön fizeti. Utánvételt küldött visszáru csomagot nem áll módunkban átvenni. Miután rendelését leadta, ha szükséges előzetesen (nem készletes a termék) tájékoztatjuk az esetleges átfutási időről, és egyeztetünk az esetleges szállítási költségről, egyéb felmerülő költségekről. Miután Ön írásban megerősítette, hogy elfogadja ezeket a plusz költségeket, utána rendelésének megerősítéséül (az Adásvételi Szerződés ekkor jön létre.) fog kapni egy díjbekérőt, melyen szerepel a műfű típusa és a kért méret, méretek, és minden egyéb termék melyet megrendelt, módosításra került. Kérjük, hogy fokozottan nézze át, hogy minden adat megfelelően szerepel-e ennek oka, az esetleges félreértések elkerülése. (Ez főleg igaz a műfű méretezésére, szükséges anyagmennyiség meghatározása miatt.)

2023.januártól a drasztikus csomagolóanyag áremelkedések miatt valamennyit kénytelenek vagyunk Önökre hártani és így fix csomagolási díjat felszámolni- Ez egy egyszeri bruttó 3.990Ft-os díjat jelent, abban az esetben, ha a terméket a



súlya miatt szükséges papírcsőre tekernünk. Ez a díj tartalmazza a fólia árát is. Kis tekerceses rendelések esetén (max. 8 méter hossz) sima csomagolási felárat számolunk fel a fóliára ennek a díja bruttó 635Ft. Nagy tekerceses rendelések esetén (8 méteres hossz felett) a fólia díja (csomagolás) bruttó 1.000Ft.

Bármilyen minőségi hiba, mely a nem megfelelő tárolásra, telepítésre, vagy nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, (Nem a fent leírtak szerint történik) a Műfű Outlet Kft. kizárja a termék minőségi hibájára vonatkozó, jogi felelősségre vonás lehetőségét. A külön, a számlával egyidejűleg emailben is átküldött (jelen dokumentumban is megtalálható) ún. " vevői tájékoztatóban" a szakszerű telepítésre, tárolásra, szállításra vonatkozó előírások bármilyen be nem tartása garanciavesztést eredményez, reklámációnak helye nincs, ilyen esetekben a Műfű Outlet kft. csak méltányossági alapon veheti figyelembe a reklamációt. Kérjük hogy ennek tudatában adja le rendelését!

Amennyiben a telepítés helyszínén kigurítva mégsem tetszik a termék, mely minden esetben egyedi méretre szabottan érkezik, a Műfű Outlet kft. méltányossági alapon, egyéni elbírálás szerint vissza veszi a terméket, 10%-os értékcsökkenéssel, valamint a visszaszállítási költség megrendelőre történő áthárításával. Ezen visszavételek feltétele, hogy a termék sérülésmentes, csak "megnézett" (nem letaposott, koszos, poros, láthatóan használt) állapotban, a kiküldött minőségében és mennyiségében kerüljön visszaszállításra saját költségen, a Műfű Outlet Kft. telephelyére. Utánvételt küldött visszáru csomagot nem veszünk át. És fenntartjuk a jogot, hogy előzetesen, írásban, egyeztetés szükséges! (visszaküldési ok, szándék és várható csomagérkeztetési időpont) Amennyiben a fenti feltételeknek megfelel a termék sérülésmentes, sérülésmentes, csak "megnézett" (nem letaposott, koszos, poros, láthatóan használt) a termék, 10%-kal és a szállítási költséggel csökkentett árát utólag a sztorinó számla kiállítás után az indító számlaszámra 10 munkanapon belül visszautaljuk.

Az összeg (előleg vagy teljes fizetendő összeg) kifizetésével, utalás elindításával, Ön még egyszer elfogadja mind az ÁSZF-ben, mind pedig az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat, melyet ebben a dokumentumban megtalál.

A rendelés véglegesítése

A fenti szövegdozók kitöltését követően Ön a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti rendelését. Ezután megjelenik egy összegő ablak, ahol át tudja tekinteni a rendelésének tartalmát, megtalálja az utaláshoz szükséges adatokat is. Viszont itt is felhívjuk a figyelmét, hogy még ne utaljon, had végezzük el a visszaigazolást, hogy minden termék készleten van-e, illetve, hogy mennyibe kerül majd a szállítási díj, kb. mikorra várható a termékek postázása. Miután ezeket mind leegyeztettük, és elfogadta ezeket a feltételket, határidőt, utána fogjuk küldeni a díjbekérőt. A díjbekérő átküldésével jön létre a szerződés.

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt Áruknak, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés Elküldése” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a „Megrendelés Elküldése” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.



Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Miután Ön felveszi a Műfű Outlet Kft.-vel a kapcsolatot, részletes tájékoztatást kap az esetleges vásárlás menetéről, illetve további információkat, tájékoztatást kérhet a termékekről, választ kaphat esetleges kérdéseire is.

Amikor Ön valamely fenti elérhetőségünk egyikén keresi meg a Műfű Outlet Kft.-t, akkor minden esetben az Ügyvezető Igazgatóval, Básty Noémivel lép kapcsolatba.

A Műfű Outlet Kft. online kiskereskedelmi tevékenységet, értékesítést folytat, üzlethelyiséget, bemutatótermet nem tart fent, csak átvételi pontot üzemeltet a telephelyen, viszont előzetes időpontegyeztetést követően lehetősége van a telephelyen megtekinteni, átvenni a terméket, ha azt nem tudjuk futárral küldeni, mert túlsúlyos termék, tehát 120kg-nál több. Vagy a terméket a korábban igényelt és megkapott minta darab alapján tudja megvásárolni, melyet Ön webáruházunkban megrendelt valamely űrlapunkon keresztül vagy előzetes egyeztetésünk alapján utánvétes fizetési lehetőséggel és /vagy a szállítási költség előre utalása után házhoz szállította a futárszolgálat. Nem kötelező mintát rendelnie mielőtt leadja a rendelést a webáruházban, de minden esetben ajánlott, mert akkor személyesen is meg tud győződni a termék minőségéről, szubjektív vélemény alapján tud dönteni. A webáruházban található képek, színek másként mutathatnak a monitoron, mint magán a terméken. A leírások szubjektív véleményt képviselnek, kérem, hogy ne csak erre alapozza a megrendelést, nehogy csalódás érje. Hiszen ami nekem puha műfű, az Önnek lehet, hogy nem elég puha. Szánja rá azt az összeget, amibe a műfű minta feladása kerül, a mintát ingyenesen biztosítjuk! Ez irányú (pl. "Más a színe a terméknek, mint a képen, nem olyan puha, mint a leírásban, több benne a barna szál mint gondoltam"...) reklamációt sajnos nem áll módunkban elfogadni! Kérjük ennek tudomásul vételét akkor, amikor leadja rendelését. Miután a mintát kézhez vette, rendelését webáruházunkban (mufuaruhaz.hu) tudja leadni.

Miután rendelését leadta, ha szükséges előzetesen (nem készletes a termék) tájékoztatjuk az esetleges átfutási időről, és egyeztetünk az esetleges szállítási költségről, egyéb felemlülő költségekről majd rendelésének megerősítéséül fog kapni egy díjbekérőt, melyen szerepel a műfű típusa és a kért méret, méretek, és minden egyéb termék melyet megrendelt. Kérjük, hogy fokozottan nézze át, hogy minden adat megfelelően szerepel-e ennek oka, az esetleges félreértések elkerülése. (Ez főleg igaz a műfű méretezésére, szükséges anyagmennyiség meghatározása miatt.)

Rendelését a díjbekérő, átküldésével véglegesítjük, a szerződés ekkor jön létre. A díjbekérőn a korábban egyeztetett szállítási költség (Ha szükséges házhoz szállítani a terméket.) és az egyéb, ELŐZETESEN EGYEZTETETT plusz költség(ek), (pl. csomagolási költség, papírcső ár..) szolgáltatások díja (pl. vágási felár) is szerepelnek majd.

Át nem vett csomagok esetén követett eljárásrend

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut és a jogszabályokban biztosított indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát sem jelzi az Eladó felé, megszegi az Eladóval kötött szerződését, amely alapján kötelezettsége az Áru átvétele és ezzel az Eladó teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben Eladó megkísérli az Áru ismételt kiszállítását, amennyiben ezt Vásárlóval egyeztetni tudja, de az ismételt kiszállítást szállítási díj fizetéséhez kötheti. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy azt nem lehet a Vásárlóval egyeztetni, mert a Vásárló megtagadja az együttműködést, Eladó jogosult a Vásárlóval kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki és visszaszállítás költségét kötbéreként



Domain mufuaruhaz.hu
E-mail mufuoutlet@gmail.com
Telefon +36706371102
Cégnév Műfű Outlet Kft.

érvényesíteni Vásárló felé. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vásárló által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vásárló email fiókjában hozzáférhetővé válik.

Fizetési módok

Banki átutalás

Az áruk ellenértékét az előzőleg átküldött díjbekérő alapján rendezheti. (Előzetes egyeztetést követően, mely már a szállítási költséget is tartalmazza (ha kiszállítást kér))

Utánvétel

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot. 100%-os utánvétes fizetés csak a darabra vásárolható termékek esetében lehetséges, tekerceses áru vásárlás esetén (műfű, geotexztíl, vakondháló) min. 50%-os előlegfizetés után. Illetve tudomásul veszi, hogy az utánvét kezelési díja, a beszedendő összeg 1,5%-a, de min. 1270Ft.

Átvételi módok, átvételi díjak

GLS futárszolgálat

Az Árut a GLS futárszolgálat szállítja ki.

Bővebb információt itt talál: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzetteknek-nyujtott-szolgáltatások>

Minimum	Maximum	Szállítási díj
0	∞	Ft

CarryAll Hungary Kft.

A terméket a CarryAll futárszolgálat szállítja ki. A szállítás várható díja a vevővel történő **ELŐZETES EGYEZTETÉS ALAPJÁN KERÜL MEGÁLLAPÍTÁSRA**. Bővebb információt itt talál:
Bővebb információ: <https://carryall.hu/>

Kérem, hogy vegye figyelembe, hogy a futár alapvetően csak kapuig szállít, nem kötelessége a tekerceset be/felhordani. Minden esetben legyen segítség jelen, (ha a termék súlya nagyobb mint 80kg esetén legalább 2 ember, ez azt jelenti, ha nagyobb mint 40m2 amit rendel.) Kérjük ennek tudomásul vételét. A futárcég egy nappal a tervezett kiszállítás előtt fogja keresni, időt adva arra, hogy segítséget szervezzen.

A mindenkori kiszállításokra a megbízott szállító cég, a Carry All Hungary Kft. ÁSZF-jében foglaltak vonatkoznak. Tehát amennyiben házhozszállítást kér a műfűre vonatkozóan, akkor magára kötelező érvényűnek tekinti és elfogadja az alábbi ÁSZF-et is, melyet érjük a rendelés leadása előtt olvasson el: https://carryall.hu/wp-content/uploads/ASZF_2022_02_01.pdf

Amennyiben átvételkor bármilyen külső sérülést lát a csomagoláson, kérjük, hogy készítsen fényképeket, vetessen fel a futárszolgálattal jegyzőkönyvet, és mielőbb juttassa el a Műfű Outlet Kft. Részére. Egyéb esetben utólagos reklamációt nem tudunk elfogadni.

A szállítási költség mindig a kiválasztott típustól (súly) függ, melyet a rendelés (ajánlattétel) után **ELŐZETESEN** egyeztetünk majd Önnel. A díjak (tájékoztató jelleggel) így alakulhatnak, **bárhova az országban**:



Domain mufuaruhaz.hu
E-mail mufuoutlet@gmail.com
Telefon +36706371102
Cégnév Műfű Outlet Kft.

(Az adatok tájékoztató jellegűek, az itt közölt árak, csak irányadó árak, fenntartjuk az árváltoztatás jogát!)

30kg-ig: 7.500
40kg-ig: 11.000
50kg-ig: 15.000
60kg-ig: 17.000
70kg-ig: 18.500
80kg-ig: 22.000
90kg-ig: 25.000
100kg-ig: 28.000
100kg felett: egyedi díjszabás

Egyéb, esetlegesen felmerülő költségekről (csomagolással kapcsolatban) előzetesen tájékoztatjuk, a megrendelés véglegesítése előtt!

Kérjük a fentiek szíves tudomásul vételét, mielőtt leadja rendelését.

Személyes átvétel

Személyes átvételre, kapacitás hiányában, kizárólag min. 100m²-es tekercs esetén van lehetőség a telephelyen, előre egyeztetett időpontban, 100% előre utalás után, AMENNYIBEN gépi rakodásra, tekerceses áru szállításra ALKALMAS AUTÓVAL / UTÁNFUTÓVAL tud érkezni. A rakodási díj 3.810Ft, mely a fizetendő végösszeghez kerül hozzáadásra. (Amikor kiválasztotta a személyes átvételt.)

A telephelyi átvételhez kötött egyéb feltételek: (Kérem ennek tudatában, er?sítse meg rendelését, az utalás elküldésével.)

Kérem, hogy min. 4 méter hosszú, tiszta rakodófelülettel rendelkező autóval / utánfutóval érkezzen. **Ettől kisebbre illetve, ha nem biztosított a tiszta rakodófelület, nem tudjuk feltenni a tekercsset, (megtagadhatjuk a felrakást!), mert sérülhet az áru, a szállítás veszéllyel járhat!**

NEM tudjuk az árut megemelni kézzel! Mivel nem kiszállítjuk a terméket, hanem érte jön, a terméket minden esetben saját felelősségére viszi el, rögzíti. A nem megfelelő rögzítésből adódó bármilyen kár, károkozásra vonatkozó jogi és erkölcsi felelősség a Műfű Outlet Kft.-t nem terheli. Ezt elfogadja és tudomásul veszi akkor, amikor az áruért a telephelyre jön.

A fentiek alapján pedig, a saját szervezésben történő, szállításból adódó esetleges árusérülés miatti reklamációt teljes egészében kizárjuk! Kérem ennek szíves tudomásul vételét.

A gyors és biztonságos rakodás miatt lehetőség szerint - (nyitott rakterű gépjármű esetén KÖTELEZŐ!) - szerint legyen Önöknél spanifer (min. 2 db) és egy láthatósági mellény is, ha kilógna a tekercs.



Domain mufuaruhaz.hu
E-mail mufuoutlet@gmail.com
Telefon +36706371102
Cégnév Műfű Outlet Kft.

(Átlóban nem rakodjuk, nem emeljük meg a tekercsset!)

Ha a helyszínen a Műfű Outlet Kft. Rakodógép kezelője, a gépjárművet egyéni mérlegelése alapján gépi rakodásra korlátozottan alkalmasnak ítéli meg az áruszállítás szempontjából, ebben az esetben egy Nyilatkozatot / Rakodási engedélyt töltünk ki, ennek hiányában a rakodás automatikus megtagadását jelenti. A Nyilatkozat / Rakodási Engedély szövege:

NYILATKOZAT /RAKODÁSI ENGEDÉLY

(Nem alkalmas és / vagy korlátozottan alkalmas járműre történő rakodás, rögzítés)

Alulírott (vásárló / átvevő neve)..... saját felelősségemre elfogadom, hogy a termék átvétele közben, a rakodásnál..... forgalmi rendszámú típusú autóbán esetlegesen keletkezett kárért, a Műfű Outlet Kft. felelősséget nem vállal.

Anapon, áruátvétellel érkezett,típusú, frsz.- ú gépjármű az előzetesen megküldött, a Műfű Outlet Kft. által kért szállítási paraméterekkel (min. 4 méteres paltóhossz, tiszta rakodófelület) nem rendelkezik.

Ennek tudatában.....(vásárló/átvevő neve) a termékek felrakodását fenti gépjárműre engedélyezem, továbbá tudomásul veszem, hogy a Műfű Outlet Kft. a rakodás során, a gépjárművön vagy a terméken esetlegesen keletkezett sérülésekért, a nem megfelelő rögzítésből, vagy a túlnyúló rakomány nem megfelelő jelöléséből adódó esetleges közúti balesetekért semmilyen felelősséget nem vállal.

Ez vonatkozik a vásárló/ átvevő telephelyén történő le-, illetve átrakodásra is, mivel egy nem megfelelő paraméterekkel rendelkező szállítójárműből a kirakodás is fokozottan veszélyezteti az áru épségét.

A Műfű Outlet Kft. nem köteles ellenőrizni a gépjármű műszaki állapotát, ez minden esetben a vevő/átvevő felelőssége.

A Műfű Outlet Kft. megtagadja a rakodást, amennyiben a gépi rakodás nem lehetséges, ezt a gépkezelő jogosult eldönteni, a telephelyen 30 kg felett kézi rakodást nem végzünk.

A fentieket tudomásul vettem és nyilatkozatomat ennek tudatában teszem meg.

Amennyiben a rakodás a vevői /átvételi mulasztásból, hibából meghiúsulna, a Műfű Outlet Kft.-t emiatt semmilyen jogi és anyagi felelősség nem terheli, a mindenkori rakodási díj felszámolásra kerül (került), nem tudjuk visszatéríteni. Amennyiben alkalmas autóval érkezik a következő alkalommal, a rakodási díj újból felszámolásra kerül.

Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 60 nap. Az Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni.



Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Amennyiben Ön korábban már úgy rendelt Árut, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy az Áru nem kereste jelzéssel érkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Eladó visszatarthatja az Áru átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Külföldre történő értékesítés

Az Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Vásárlókat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt Áruk kiszállítását/átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, az Eladó nem köteles a Vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni a Vásárlóval.

Az Eladó nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Áruval kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

Az Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Áru esetében.

A Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg,

Az Eladó visszatarthatja az Áru átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén a Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt az Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Az Eladó az Áru átadása érdekében a magyar Vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi Vásárlóknak is.

Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint kérheti az Áru szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint választhatja az Áru személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi Vásárló is.

Egyebekben a Vásárló kérheti, hogy az Áru szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar Vásárlót ez a jog nem illet meg.

Az Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben a Vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg az Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, az Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti a Vásárló számára.



Fogyasztói tájékoztató

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

a) Áru adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) az Árunak,

ab) több Áru adásvételekor, ha az egyes Áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Árunak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő **14 naptári nap**.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az Áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi.

Írásban történő elállás vagy felmondás esetén elegendő az elállási vagy felmondási nyilatkozatot elküldeni határidőn belül.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesebb költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó



kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó az Árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

Az Áru visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles az Árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által az Áru átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az Árut a határidő lejártá előtt elküldi.

Az Áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli az Áru visszaküldésének közvetlen költségét. Az Árut az Eladó címére kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvételt vagy portósan visszaküldött Árut nem áll módunkban átvenni.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Amennyiben a vonatkozó jogszabályok szerint az elállási jog nem gyakorolható, vagy csak feltételekkel gyakorolható, a Vásárlót nem illeti meg a kipróbálási célú használat sem.

Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a. a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b. olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem



- befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c. olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
 - d. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru tekintetében;
 - e. olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 - f. olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;
 - g. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
 - h. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
 - i. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
 - j. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
 - k. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
 - l. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
 - m. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

Nem készleten lévő és kifutó terméket az Eladónak nem áll módjában visszavenni.

A szerződésszerű teljesítés követelményei

A szerződésszerű teljesítés követelményei általánosan fogyasztói szerződés keretében eladott áruk és digitális elemet tartalmaz áruk esetében

Az Árunak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árunak

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor az Eladó tudomására hozott, és amelyet az Eladó elfogadott
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást - és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön - továbbá- a szerződés tárgyát képező Árunak

- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú Áru esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír
- rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú Áru esetén szokásos, figyelembe véve az Eladó, annak



képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy az Áru konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését

- rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást - és
- meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett Áru tulajdonságainak, leírásának.

Az Árunak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha az Eladó bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették vagy
- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott áru adásvétele esetében

Az Eladó hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt az Eladó végezte el, vagy a az Eladó felelősségvállalása mellett végezték el; vagy

b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés az Eladó által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut az Eladó helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a az Eladó felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell az Eladó által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel az áru digitális tartalommal kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy következik be vagy válik felismerhetővé.

A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális elemeket tartalmazó áru esetében

Digitális elemeket tartalmazó áru esetében az Eladónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

Az Eladónak a frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

- a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen elvárható; vagy
- a digitális tartalom meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éves időszakon keresztül kell biztosítania.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

a) az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és

b) a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.



Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt leírtaktól, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet figyelembevételével készült.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Kellékszavatossági jogok általános szabályai

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Használt Áruk esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt Áruk esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt Áru ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt Áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

Kellékszavatossági jogok speciális szabályai fogyasztói szerződés keretében eladott az áruk és digitális elemet tartalmazó áru esetében

Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására irányuló - szerződés esetén a „Kellékszavatossági jogok általános szabályai” pontban írtak a Fogyasztót a jelen pont szerinti eltérésekkel illetik meg.

Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására irányuló - szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát az Eladó költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Az Eladó megtagadhatja az áru szerződés szerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az



aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve az Áru hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésesség súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésesség súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket
 - az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
 - ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
- megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy
- az Eladó nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésesség súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg az Eladó nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Általánosan érvényesülő szabály, hogy:

- az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
- ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy



- a Fogyasztónak az Eladó költségére vissza kell küldenie az Eladónak az érintett árut és
- az Eladónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárát, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon (áru adásvétele esetén egy éven) belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy az Árut, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap (áru adásvétele esetén egy év) eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Amennyiben átvételkor bármilyen külső sérülést lát a csomagoláson, készítsen fényképeket, vetessen fel a futárszolgálattal jegyzőkönyvet, és mielőbb juttassa el az Eladó részére.

A megfelelő használathoz szükséges lépések:

20m² feletti földterület esetén a telepítés rétegrendje (min.12 cm-es vastagságban):

1. vakondháló;
2. geotextil;
3. 8-10 cm 0- 20mm-es 2x-esen tömörített murvaréteg;
4. 2-4cm 2-5mm-es murvaréteg telepítés módja: kerti szegélyezés, majd belső, min. 8-10 cm-es belső beton/műanyag/fémzegély kialakítása, melyhez a műfű ragasztásra kerül (kültéri műfű ragasztóval), tüskézés 40 cm-ként, érintve az esetleges illesztéseket is.

A Vásárló minőségi hibára alapozott határidőn belül tett, jogos igénybejelentése esetén a Felek közösen megvizsgálják a hiba kiküszöbölésének kölcsönösen legelőnyösebb módját, és ennek alapján döntenek arról, hogy a hibát árendeménnyel, kicseréléssel, javítással vagy az áru visszavételével orvosolják. Az áru visszavételére az Eladó igazolt minőségi hiba esetén is csak az áru átvételkori állapotával egyező állapotban köteles.

Fontos vásárlói információk:

A padlószőnyeg, pvc, műfű és futószőnyeg (tekerceses áruk) gyári mérete +/- 10%-os mértékben eltérhetnek a kiírtaktól a gyártástechnológia sajátossága, illetve a gyártói tolerancia miatt. Ezekre a termékekre méreteltérésre vonatkozó reklamációt Eladónak nem áll módjában elfogadni. Amennyiben rendelést ad le Eladó bármely online platformján keresztül, esetleg szóban, bármely tekerceses árura, elfogadja, hogy az egyedi méretben kért termék esetében a gyártási technológia sajátossága miatt +/- 10% méreteltérés lehet.

Megrendelt termék utólagos módosítása nem lehetséges.

A garanciális határidő az áru rendelkezésére bocsátásától kezdődően eltérő törvényi rendelkezés hiányában 6 hónap.

Garanciális igény ezen túlmenően csak akkor támasztható, ha a Vásárló a felismerhető hiányosságot az áru kézhezvételét követően azonnal, illetve az egyéb rejtett hibákat az áru rendelkezésre bocsátását követően, legfeljebb 5 napon belül írásban, email-ben (mufuoutlet@gmail.com) közli az Eladóval.

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet figyelembevételével készült



A Fogyasztói tájékoztató kizárólag fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkozik, a fogyasztónak nem minősülő vásárlóra vonatkozó szabályok külön fejezetben szerepelnek.

A szerződés szerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés esetében

A szerződés szerű teljesítés követelményei általánosan fogyasztói szerződés keretében eladott áruk és digitális elemet tartalmazó áruk esetében

Az Árunak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződés szerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árunak

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor az Eladó tudomására hozott, és amelyet az Eladó elfogadott
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást - és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződés szerűnek minősüljön - továbbá - a szerződés tárgyát képező Árunak

- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú Áru esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír
- rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú Áru esetén szokásos, figyelembe véve az Eladó, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy az Áru konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését
- rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást - és
- meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett Áru tulajdonságainak, leírásának.

Az Árunak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha az Eladó bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették vagy
- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

A szerződés szerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott áru adásvétele esetében

Az Eladó hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt az Eladó végezte el, vagy a az Eladó felelősségvállalása mellett végezték el; vagy

b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés az Eladó által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut az Eladó helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a az Eladó felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell az Eladó által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.



Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel az áru digitális tartalommal kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy következik be vagy válik felismerhetővé.

A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális elemeket tartalmazó áru esetében

Digitális elemeket tartalmazó áru esetében az Eladónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

Az Eladónak a frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

- a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen várható; vagy
- a digitális tartalom meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éves időszakon keresztül kell biztosítania.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

a) az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és

b) a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt leírtaktól, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Használt Áruk esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt Áruk esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket,



amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt Áru ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt Áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Az Eladó megtagadhatja az áru szerződés szerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve az Áru hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésesség súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésesség súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket
 - az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
 - ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
- megtagadta az áru szerződés szerűvé tételét
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte az áru szerződés szerűvé tételét
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy
- az Eladó nem vállalta az áru szerződés szerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződés szerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésesség súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg az Eladó nem tesz eleget a teljesítés szerződés szerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Általánosan érvényesülő szabály, hogy:

- az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
- ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződés szerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozással gyakorolható.



Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Fogyasztónak az Eladó költségére vissza kell küldenie az Eladónak az érintett árut és
- az Eladónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárát, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő az Árut rendeltésszerűen nem tudja használni.

Az Árunak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy az Árut az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (Áru) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás Áru kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül az Áru hibásnak?

Az áru akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön az Áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?



Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. Az Áru hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- az Árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- az Áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Árura, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztónak nem minősülő Vevők esetében

Kellékszavatossági jogok általános szabályai

Fogyasztónak nem minősülő Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Használt Áruk esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt Áruk esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt Áru ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt Áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

Termékszavatosság és Jótállás

A termékszavatosság, valamint a kötelező jótállás csak fogyasztónak minősülő vásárlót illet meg.

Amennyiben az Eladó adott Áruhoz önként jótállás biztosít, ezt az Áru megvásárlása során külön jelzi.

Amennyiben az Áruhoz a gyártó a fogyasztónak nem minősülő vásárlókra is kiterjedő gyártói jótállást biztosít, azt közvetlenül a gyártónál lehet érvényesíteni.

